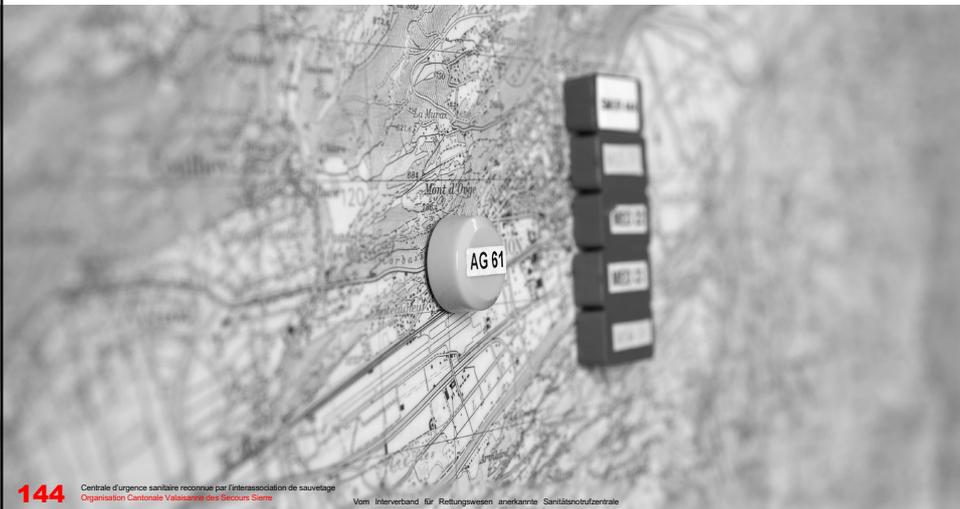



DISPOSITIF SANITAIRE AMBULATOIRE CANTONALE
 Présentation du 25.01.2019 à Montana



144 Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
 Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Siens
 Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale


Les secteurs sanitaires ambulatoires et la notion de première orientation

- > **Pour les urgences «ressenties»**
 Recherche d'une prise en charge thérapeutique pour un problème de santé ne présentant aucun risque particulier pour le patient, mais entraînant un certain inconfort/inquiétude.
Pas de standard qualité en matière de délai de prise en charge
- > **Pour les urgences avérées non vitales: P2 et P3**
 Nécessité de la mise en œuvre non retardée d'une prise en charge thérapeutique pour un problème de santé pouvant se dégrader et/ou entrainer des séquelles en l'absence de mesure et/ou entrainer une évolution vers une situation d'urgence vitale
Mesure à mettre en œuvre sans délai, mais aucune recommandation en matière de délai de réponse
- > **Pour les urgences vitales: P1**
 Risque de décès du patient en l'absence de mesures thérapeutiques urgentes.
Recommandations IAS: dans 90% des cas, un moyen sanitaire professionnel doit arriver auprès du patient dans les 20mn

144 Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
 Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Siens
 Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
 Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siens

Connaissance des différents types d'intervenants

- **Les médecins**
 - Médecins du cercle de garde: pas de formation en médecin d'urgence
 - Médecins SMUP: formation de base en médecine d'urgence
 - Médecins SMUR: formation avancée en médecine d'urgence
- **Les autres professionnels du sanitaire pré-hospitalier**
 - Personnel ambulancier: parmi les meilleurs du monde
- **Les miliciens**
 - Formations spécifiques pour préparer/faciliter l'intervention des professionnels et mettre en œuvre les manœuvres primaires de réanimation et des gestes qui sauvent la vie: les First Responders
- **Les publics responders**
 - Réseau volontaire de la population formée BLS/AED et engageable par 144
 - Réseau AED cantonal

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours SiemeVom Interverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

Les secteurs sanitaires ambulatoires et leurs intervenants

- Consultation pour une urgence «ressentie» : angine, gastro-entérite, cystite...**
 - **Médecin traitant jours et heures ouvrables**
- **Régulation médicale: service payant au 0900 144 033 (horaires)**
 - **Conseil médical**
 - **Ordonnance Fax/mail**
 - **Orientation médecin de garde**
 - **Fonctionnement en plaine: garde contraignante**
 - **Fonctionnement dans les vallées: disponibilité accrue**
 - **Orientation dispositif pré-hospitalier urgent**
 - **Orientation consultation hospitalière**

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours SiemeVom Interverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

Les secteurs sanitaires ambulatoires et leurs intervenants

Urgences avérées vitales et non vitales

▪ Centrale sanitaire d'engagement 144

- Régulation de l'appel par un Régulateur des Urgences Sanitaires
- Régulation de l'appel au travers des protocoles AMPDS
- Critères d'engagement
 - Gravité
 - Distance
 - Météo
 - Moyens disponibles
 - Notion de filière: STEMI, AVC

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Sièrre

Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

Les missions de l'OCVS

Planification

- Efficience: mise en place d'indicateurs
- Qualité: niveaux de compétences, respect des directives, des délais
- Approche cantonale équitable

Gestion de la centrale 144

Coordination

Formation

Surveillance et contrôle

Evénements sanitaires majeurs

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'Interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Sièrre

Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

Quelques chiffres et références

- La ville de Londres: un seul médecin urgentiste pour les urgences avérées
- Le canton de Fribourg: un seul SMUR pour le canton
- Le Valais:
 - 4 SMUR
 - Entre 2 à 5 hélicoptères médicalisés en journée et 2 la nuit
 - 15 ambulances la journée 10 la nuit
 - 50 médecins SMUP
 - 800 Publics responders
 - 250 First responders
 - Une régulation MEDICALE (la seule) les nuits et tous les WE (24/24)

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours SiereVom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Walliser Rettungsorganisation Siders

Dispositif préhospitalier : les compagnies d'ambulances



144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours SiereVom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Walliser Rettungsorganisation Siders

OCVS organisation cantonale valaisanne des secours
kantonale waliser rettungsorganisation

Dispositif préhospitalier : les services SMUR

- ★ Compagnie privée
Privates Unternehmen
- ★ Compagnie parapublique
Halbstaatl. Unternehmen

144 Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Siere

Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

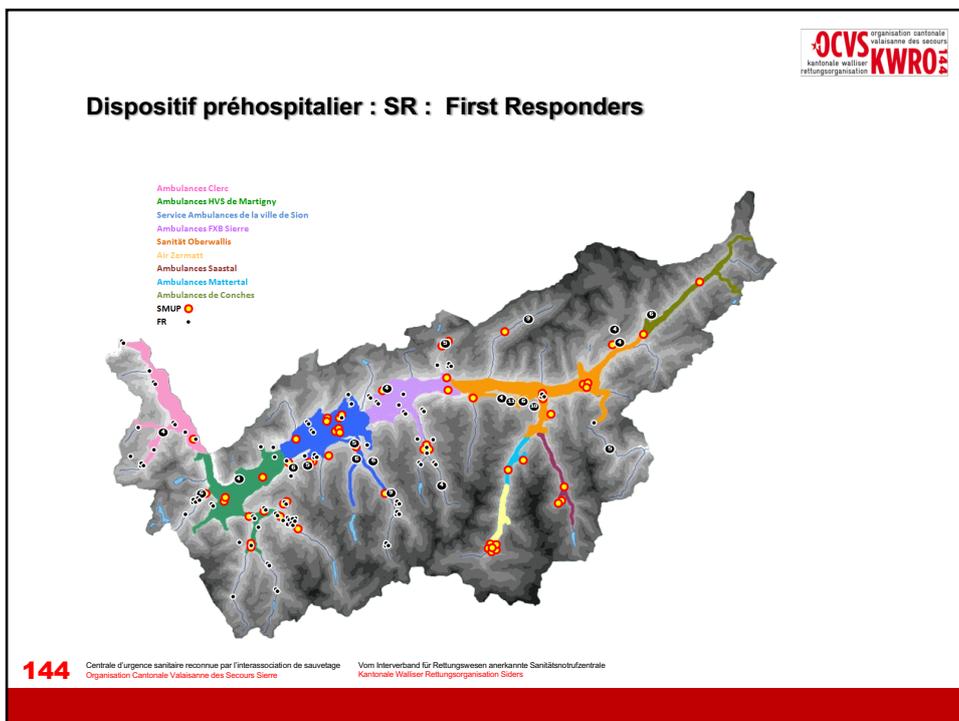
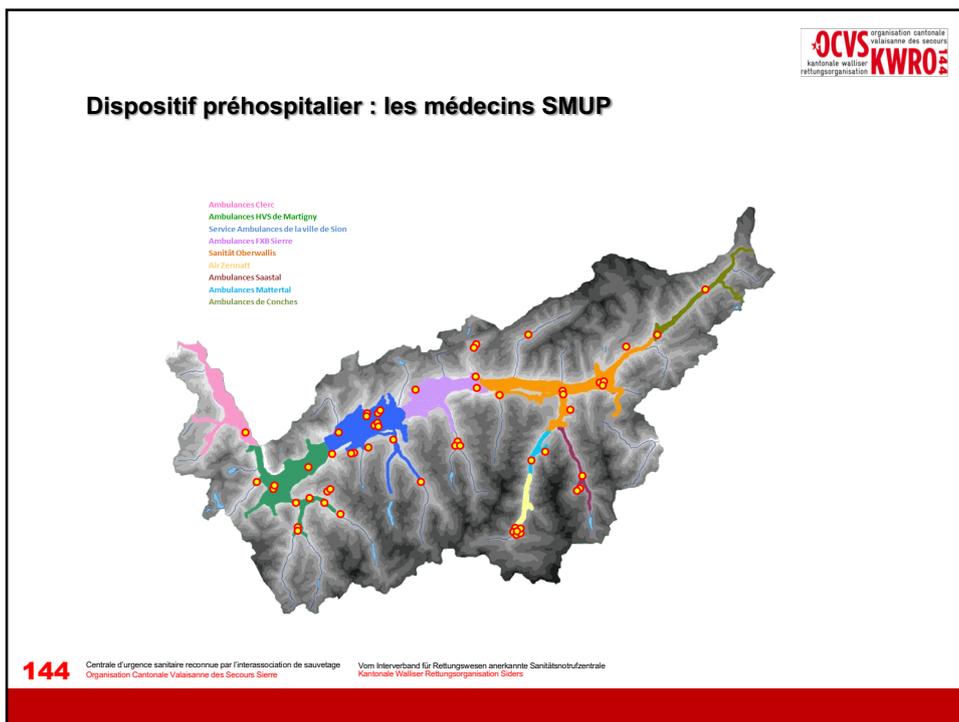
OCVS organisation cantonale valaisanne des secours
kantonale waliser rettungsorganisation

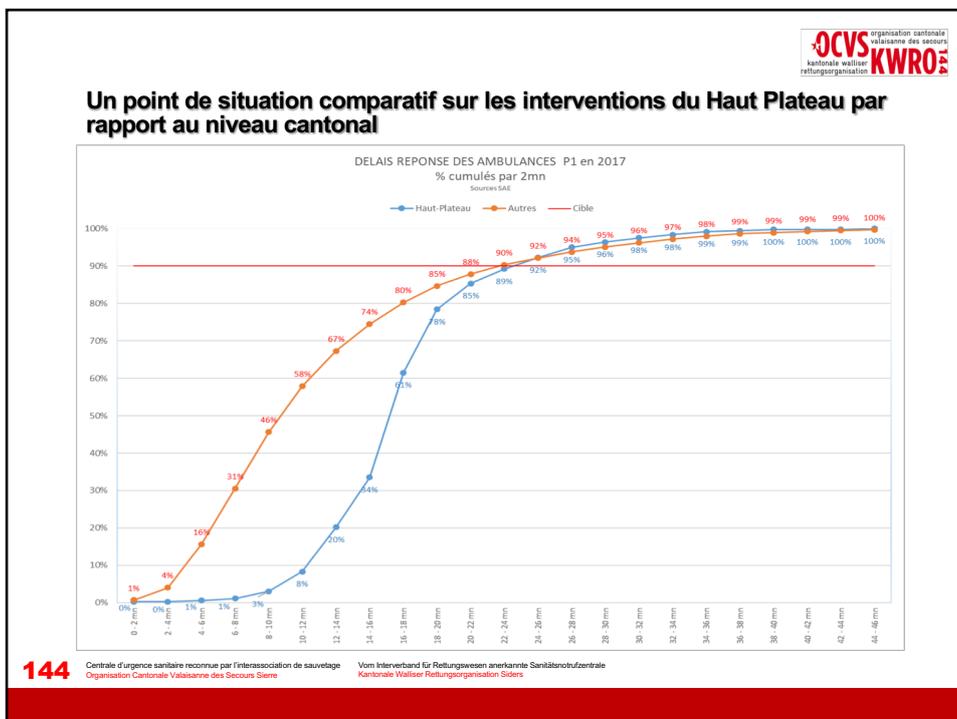
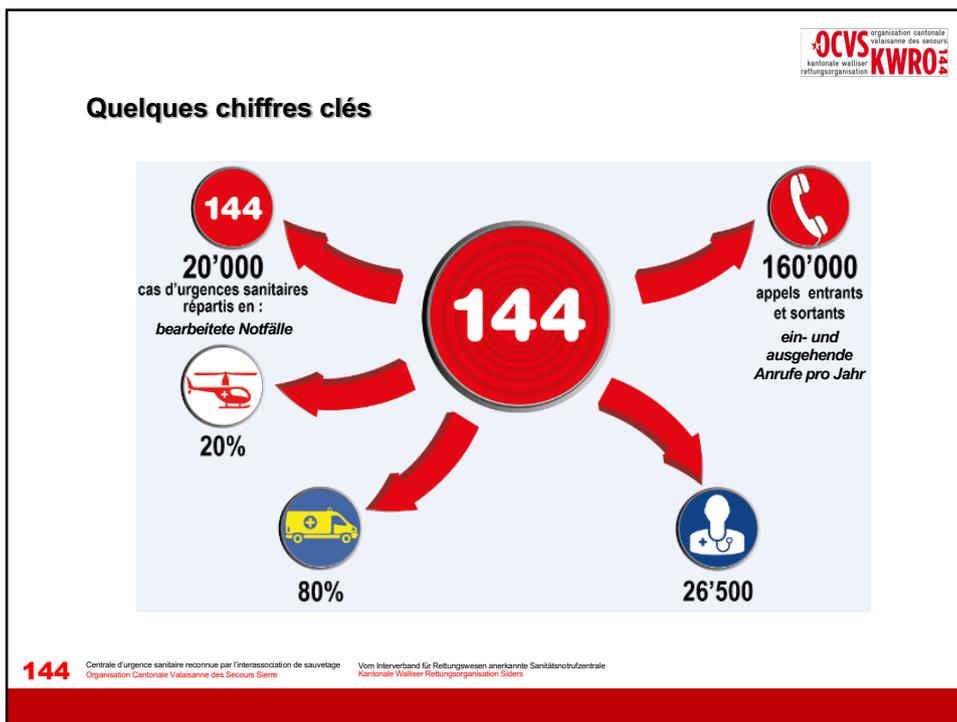
Dispositif préhospitalier : le sauvetage hélicoptéré

- ★ Compagnie privée
Privates Unternehmen

144 Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Siere

Vom Intervverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Siders

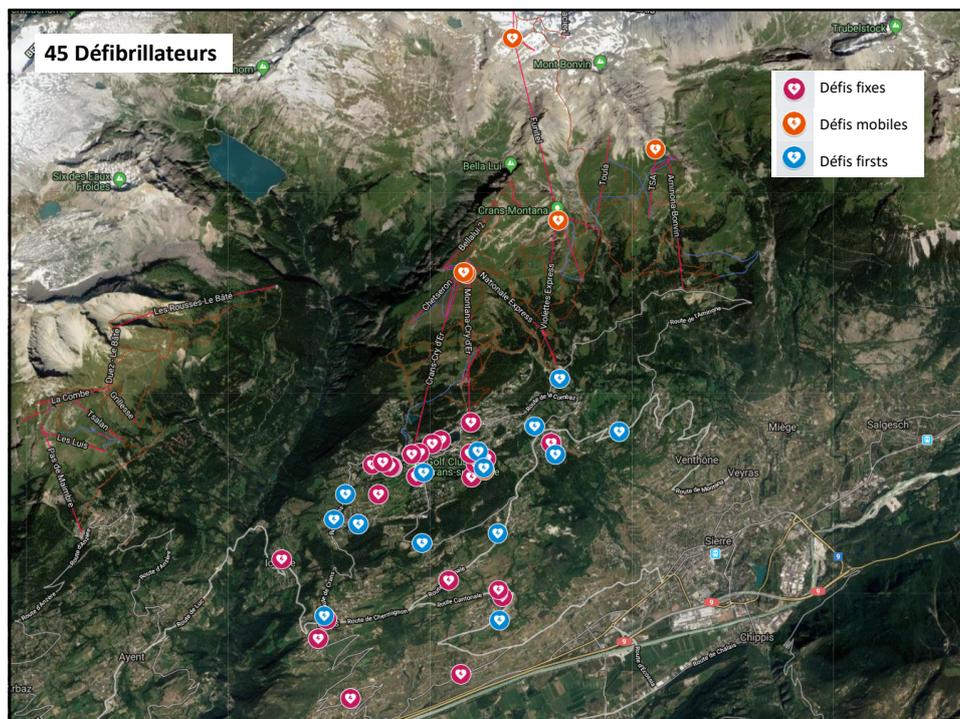




En conclusion

- ❑ Les dernières analyses statistiques ne montrent pas de disparités par rapport à d'autres régions cantonales pour les urgences avérées
- ❑ De plus, des mesures d'amélioration du dispositif global sont en cours
 - Pour les urgences ressenties: maisons médicales
 - Pour les urgences avérées: dispositif médecin SMUP
- ❑ Un dispositif FR bien développé et motivé
- ❑ Un dispositif cantonal pour les arrêts cardio respiratoires

144

Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours SierraVom Interventverband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Kantonale Waliser Rettungsorganisation Sidors



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

144 Centrale d'urgence sanitaire reconnue par l'interassociation de sauvetage Vom Interventband für Rettungswesen anerkannte Sanitätsnotrufzentrale
Organisation Cantonale Valaisanne des Secours Sieme Kantonale Waliser Rettungsorganisation Sidens